

日本語版

お子様連れやご年配のお客様、  
お体の不自由なお客様など、すべてのお客様に安心して  
お過ごしいただくための、施設やサービスのご案内

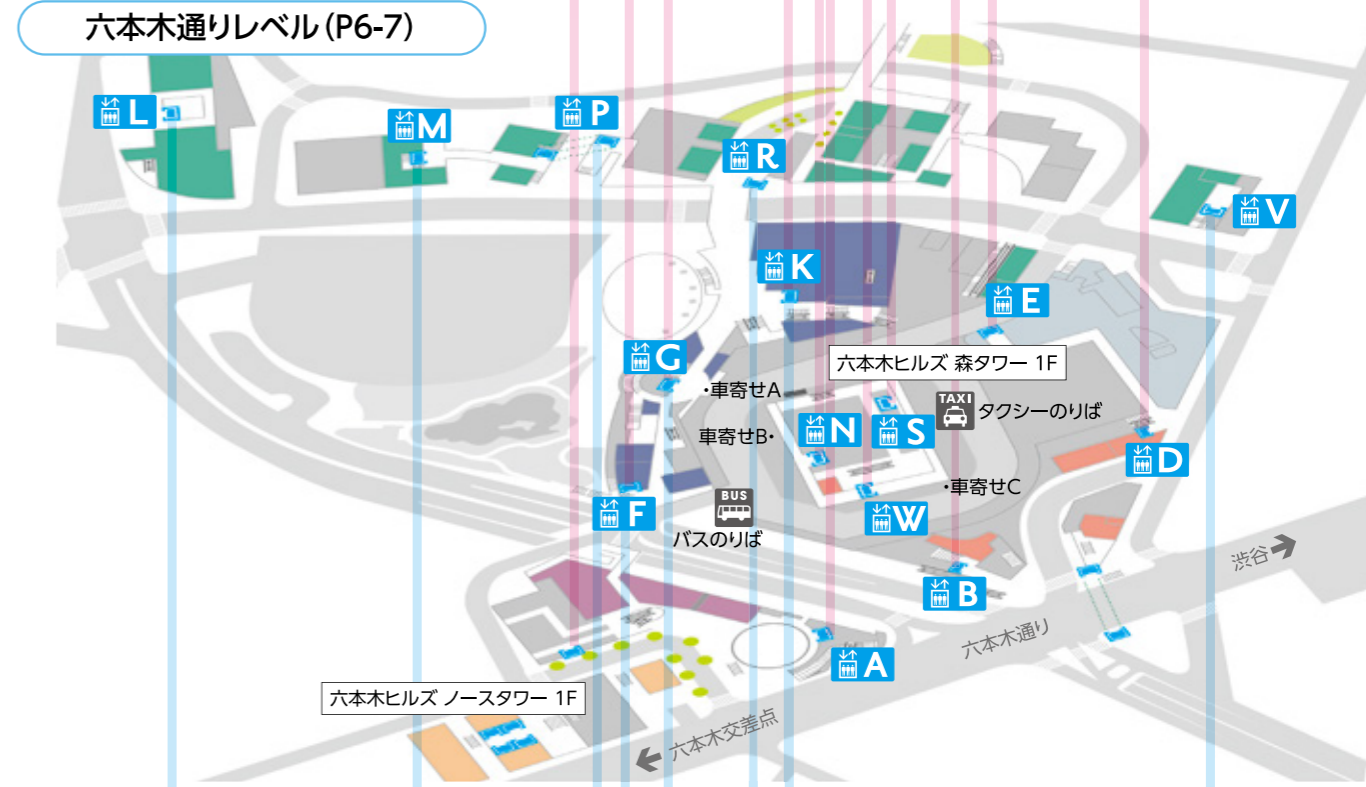
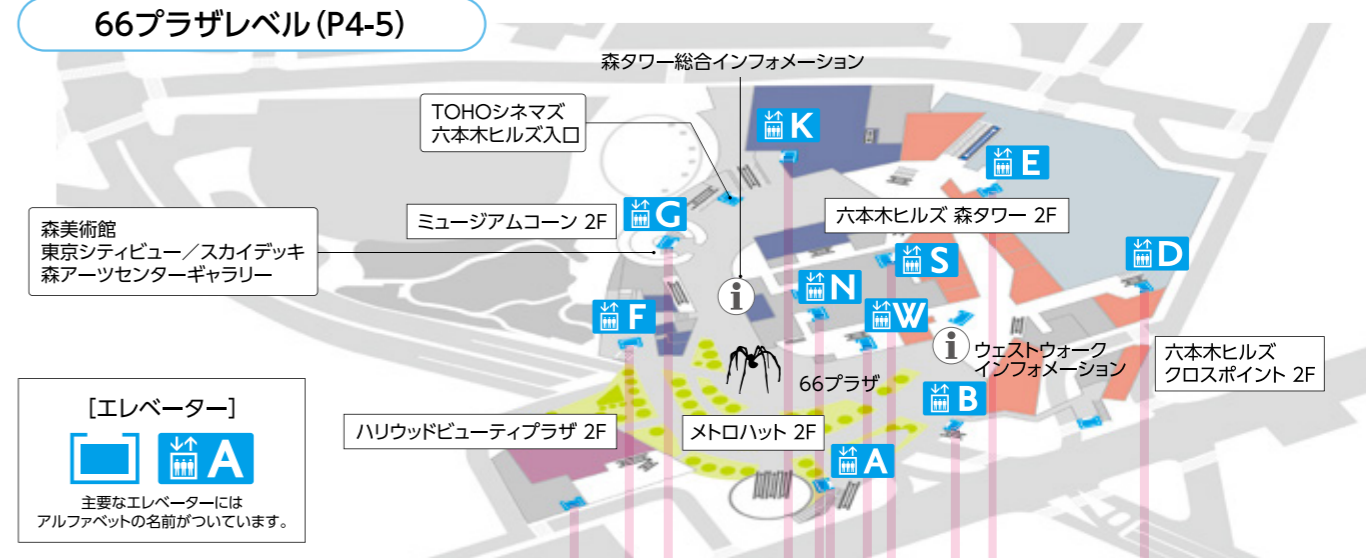
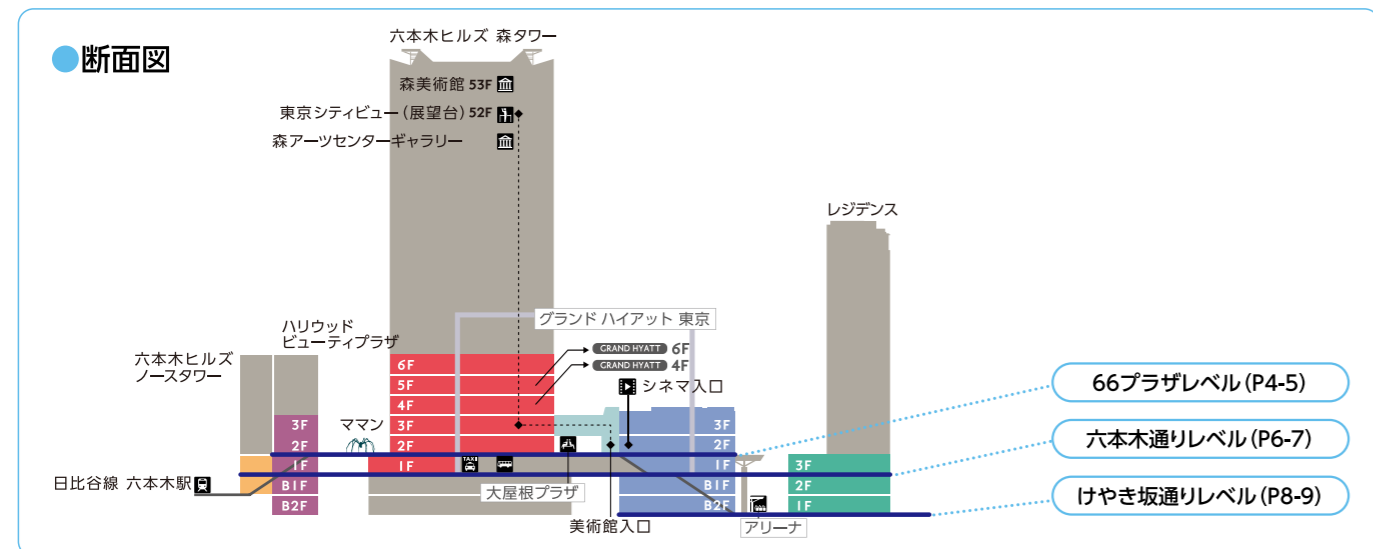
六本木ヒルズユニバーサルデザインガイド

# ROPPONGI HILLS UNIVERSAL DESIGN GUIDE



# 六本木ヒルズ施設マップ

六本木ヒルズは、ゆるやかな傾斜が続く広大な敷地に位置しています。  
車イスやベビーカーの方にもスムーズに移動していただける、主要な3レベルを示しています。



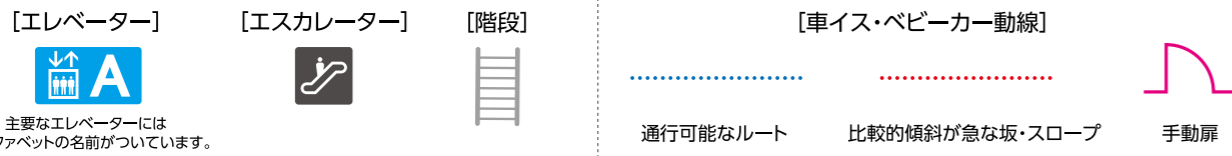
# 66プラザレベル

六本木ヒルズには  
5つの商業ゾーンが  
あります。

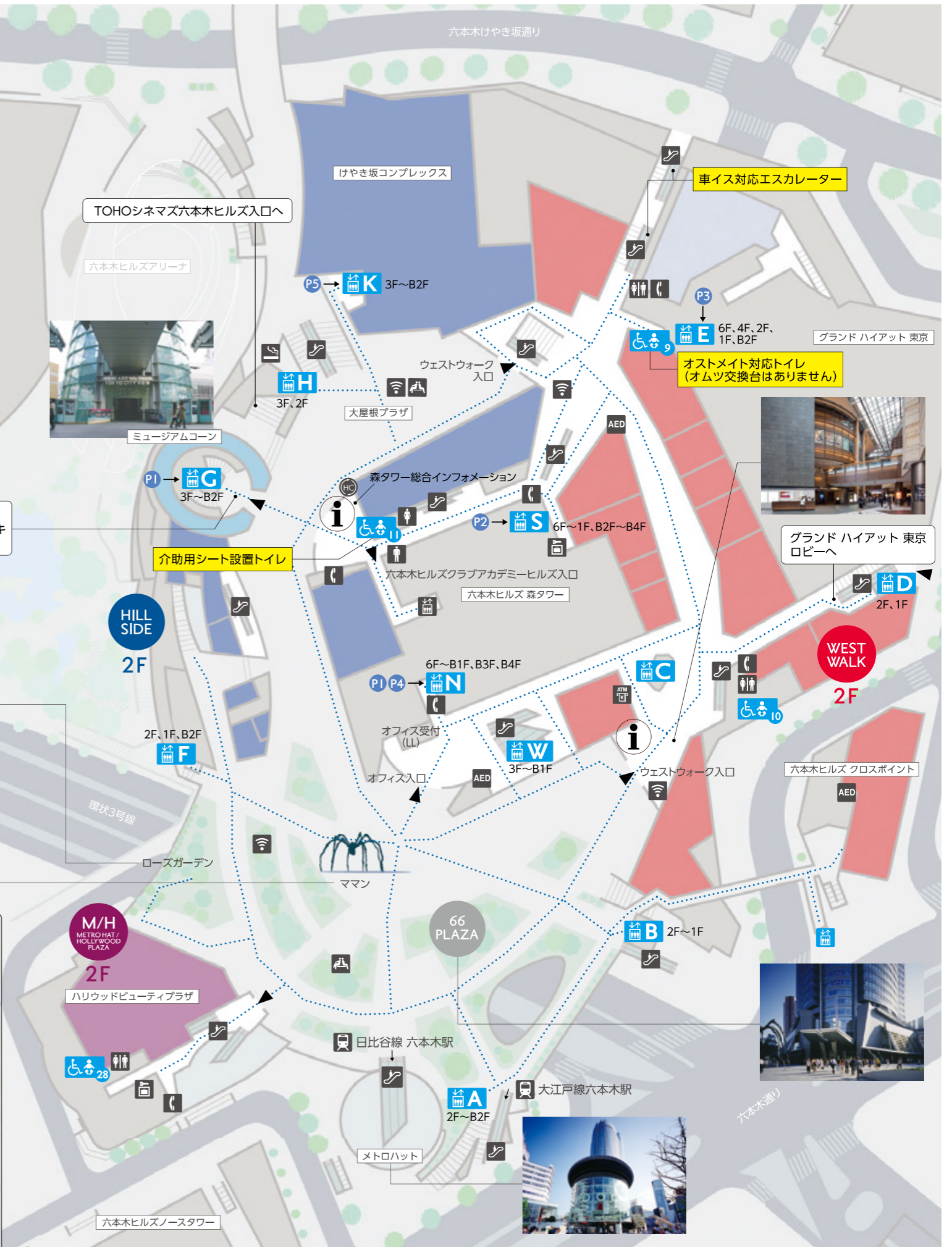
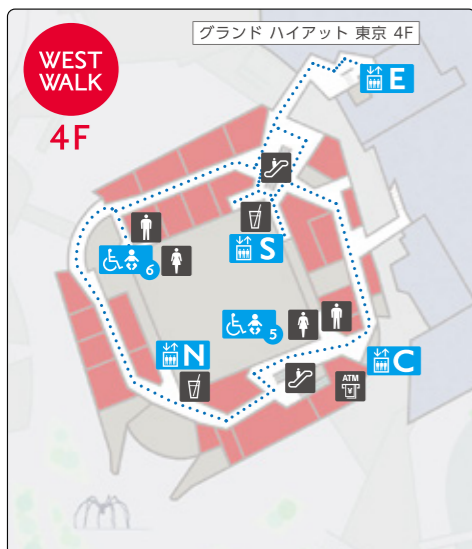
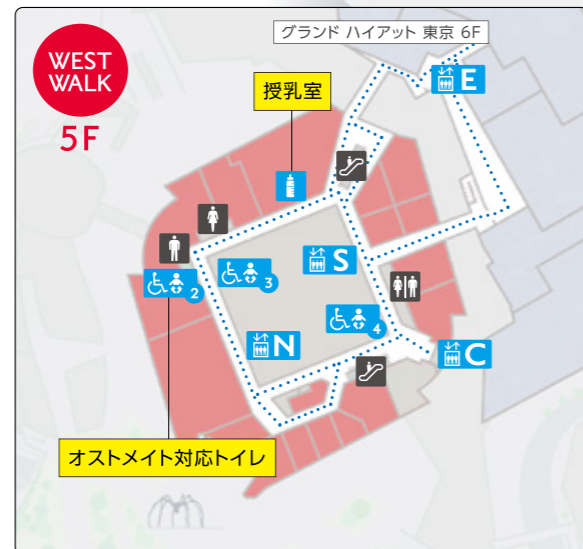
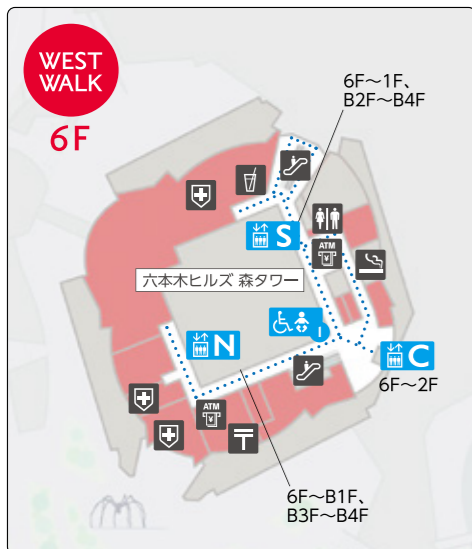
- NORTH TOWER** ノースタワー
- M/H METRO HAT / HOLLYWOOD PLAZA** メトロハット/ハリウッドプラザ
- WEST WALK** ウェストウォーク
- HILL SIDE** ヒルサイド
- KEYAKI ZAKA** 六本木けやき坂通り

## アイコンの説明

- インフォメーション
- 多機能トイレ
- 男女トイレ
- 授乳室
- 休憩所
- コインロッカー
- ヒルズアプリ/ヒルズカードカスタマーセンター
- 医療施設
- ATM
- 郵便局
- AED 自動体外式除細動器
- 公衆電話
- 自動販売機
- 無料Wi-Fi (Hills Wi-Fi)
- 喫煙所



※手動扉、横断歩道には一段差がありますのでご注意ください。  
※当マップは模式図の上に主要なルートを記載したものです。全ての通行可能なルートを表現したのではなく、また、一部簡略化した表現となっている部分がございます。レベルマップと現状が異なる場合は現状優先となります。



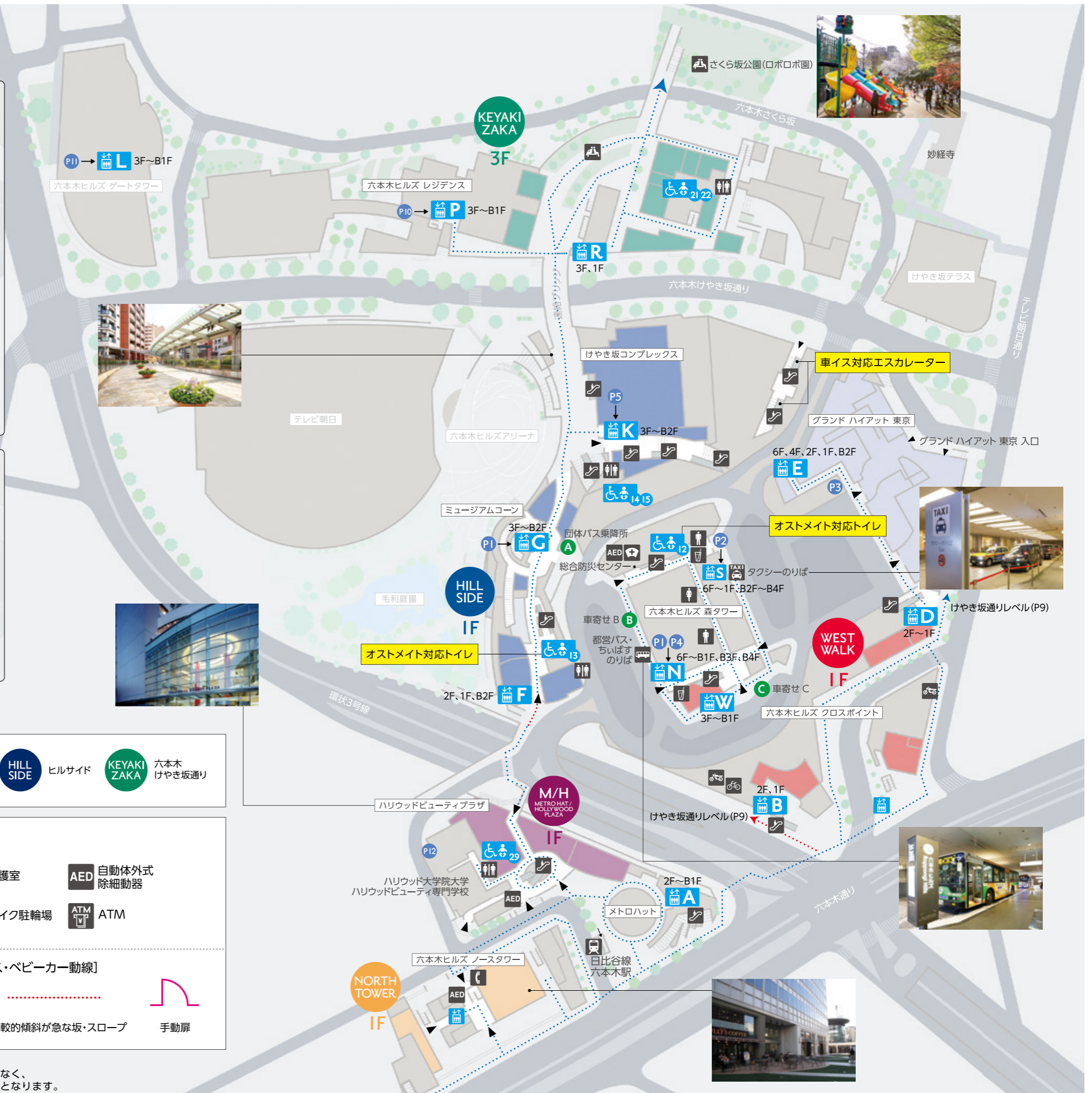
# 六本木通りレベル



※M/H (メトロハット/ハリウッドプラザ) 2Fと3FはP4~5をご覧ください。



※手動扉、横断歩道には一段差がありますのでご注意ください。  
 ※当マップは模式図の上に主要なルートを記載したものです。全ての通行可能なルートを表現したのではなく、また、一部簡略化した表現となっている部分がございます。レベルマップと現状が異なる場合は現状優先となります。



# けやき坂通りレベル



六本木ヒルズには5つの商業ゾーンがあります。

- NORTH TOWER** ノースタワー
- M/H METRO HILLS HOLLYWOOD PLAZA** メトロハット/ハリウッドプラザ
- WEST WALK** ウェストウォーク
- HILL SIDE** ヒルサイド
- KEYAKI ZAKA** 六本木けやき坂通り

## アイコンの説明

- 多機能トイレ
- こどもトイレ
- 男女トイレ
- 授乳室
- 休憩所
- 車イス・ベビーカー休憩スペース
- おやこ休憩室
- コインロッカー
- AED 自動体外式除細動器
- 公衆電話
- 自動販売機
- 無料Wi-Fi (Hills Wi-Fi)
- 駐輪場

### [エレベーター]



主要なエレベーターにはアルファベットの名前がついています。

### [エスカレーター]



### [階段]



### [車イス・ベビーカー動線]



通行可能なルート



比較的傾斜が急な坂・スロープ



手動扉

※手動扉、横断歩道には一段差がありますのでご注意ください。  
 ※当マップは模式図の上に主要なルートを記載したものです。全ての通行可能なルートを表現したのではなく、また、一部簡略化した表現となっている部分がございます。レベルマップと現状が異なる場合は現状優先となります。



# 設備・サービス

六本木ヒルズでは、お子様連れやご年配のお客様およびお体の不自由なお客様など、すべてのお客様に安心してお過ごしいただけるよう各種サービス・設備をご用意しています。

## ① インフォメーション

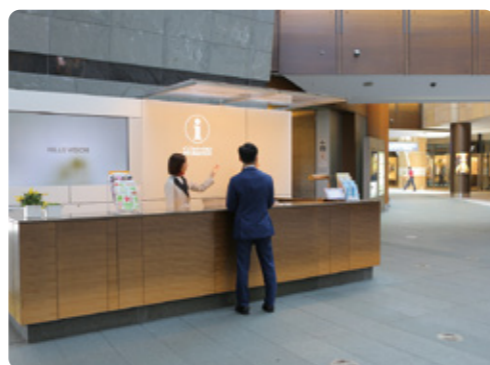
六本木ヒルズには、森タワー2Fとウェストウォーク2Fにインフォメーションがございます。分からないことがあるときやお困りの際にご利用ください。

- 森タワー総合インフォメーション (森タワー 2F) **MAP P5**
- ウェストウォークインフォメーション (ウェストウォーク 2F) **MAP P5**

- ・各種お問い合わせ
- ・ヒルズアプリ/ヒルズカードに関するお問い合わせ・お手続き
- ・迷子・迷い人の対応
- ・パンフレット等常備
- ・落とし物受付
- ・筆談ボードの設置
- ・車イス・ベビーカーの貸し出し

※ウェストウォークインフォメーションでは、ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンター業務および車イス・ベビーカーの貸し出しは行っていません。

受付時間 : 10:00~21:00 森タワー総合インフォメーション  
11:00~19:00 ウェストウォークインフォメーション  
お問い合わせTEL : 03-6406-6000(11:00~19:00)  
落とし物専用TEL : 03-6406-6697(24時間)



## レンタルサービス **MAP P5**

森タワー総合インフォメーション(森タワー 2F)では、車イス・ベビーカーのレンタルサービスを行っています。

受付時間 : 10:00~20:00(20:30までにご返却ください)  
※ベビーカー対象年齢:新生児~体重22kg未満のお子様  
利用規定:身分証明書のご提示をお願いします  
(運転免許証・健康保険証・パスポート)  
※ご利用は六本木ヒルズ内に限らせていただきます。  
※台数に限りがございますので、ご了承ください。



※イメージ

## 耳や言葉の不自由なお客様お問い合わせサービス(筆談ボード) **MAP P5**

森タワー総合インフォメーション(森タワー 2F)では、耳や言葉の不自由なお客様とのコミュニケーションを円滑に行うために、筆談ボードをご用意しています。また、ファクシミリでのお問い合わせを承っております。



FAX : 03-6406-6485

## 専用駐車場 **MAP P14**

車椅子ご利用の方専用の駐車場です。

**P2** B2F : 6台、B3F : 4台、B4F : 3台

**P9** 1台 **P10** 1台



## 車イス・ベビーカー休憩スペース **MAP P9**

六本木けやき坂通り沿いには、坂道の途中でも車イスやベビーカーをご利用の方に安心して休憩していただけるよう、車イス・ベビーカー休憩スペースを数カ所をご用意しております。



## 車イス対応エレベーター・エスカレーター

### 車イス対応エレベーター

車イスご利用者・視覚障がいをお持ちの方でもご利用いただけるよう、エレベーターには手すり・鏡・点字を設置しています。

※一部点字のないエレベーターもあります。



### 車イス対応エスカレーター **MAP P5/P7/P8/P9**

ウェストウォーク2F(南側)と六本木けやき坂通りをつなぐエスカレーターは、車イスに座ったままでもご利用いただけます。ご利用の際は横のボタンを押して係員をお呼びください。

## 多機能トイレ

各エリアに、車イスご利用の方やお子様連れの方にもご利用いただける多機能トイレを設置しています。なお、オストメイト対応トイレは街内に6カ所あります。



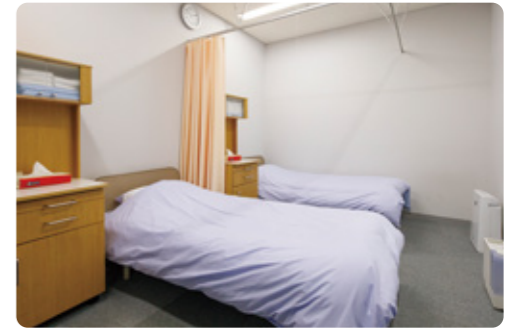
## 【トイレINDEX】

MAP内 番号	乗換 ペーシ	エリア名	フロア	場所	車イス が入る	手すり			両もたれ バー	オスト メイト	大型 介助シート	ベビー カー が入る	おむつ 交換台	ベビー チェア	男児 小 便器	幼児用 大便器	着替え台 （フック あり）	備考 （設置場所など）	
						右 はなあげ	左 はなあげ	備考											
1	P4	ウェストウォーク	6F	Cエレベーター付近	●	●			●			●	●	●			●		
2	P4		6F	Nエレベーター付近	●	●			●	●		●	●	●				●	
3	P4		5F	Nエレベーター付近	●		●		●			●	●	●	●			●	
4	P4		5F	Cエレベーター付近	●	●			●			●	●	●	●			●	
5	P4		4F	Cエレベーター付近	●	●			●			●	●	●	●			●	
6	P4		4F	Nエレベーター付近	●		●		●			●	●	●	●			●	
7	P4		3F	Cエレベーター付近	●		●		●			●	●	●	●			●	
8	P4		3F	ブリッジ横	●		●		●			●	●	●	●			●	
9	P5		3F	Eエレベーター付近	●	●			●	●		●	●	●	●			●	
10	P5		2F	ウェストウォークインフォメーション付近	●		●		●			●	●	●	●			●	
11	P5		2F	総合インフォメーション付近	●	●			●		●	●	●	●	●			●	
12	P7		1F	防災センター付近	●	●			●	●		●	●	●	●			●	
		森タワー	B2F	Sエレベーター前(P2駐車場)	●	●			●			●	●	●			●		
			B3F	Sエレベーター前(P2駐車場)	●	●			●			●	●	●			●		
			B4F	Sエレベーター前(P2駐車場)	●	●			●			●	●	●			●		
13	P7	ヒルサイド	1F	Fエレベーター付近	●		●		●	●		●	●	●	●		●		
14	P7		1F	Kエレベーター付近	●		●		●			●	●	●	●		●		
15	P7		1F	Kエレベーター付近	●	●			●			●	●	●	●		●		
16	P8			授乳室横	●	●			●			●	●	●	●		●		
17	P8		B1F	P1 待合室横	●		●		●			●	●	●	●		●		
			B1F	P4 ロビー	●	●			●			●	●	●	●		●		
18	P9			おやこ休憩室前	●		●		●			●	●	●	●		●		
19	P9		B2F	おやこ休憩室前 多機能トイレ												●	●		
20	P9			コインロッカー付近	●		●		●	●		●	●	●	●			●	
21	P7		3F	レジデンスB棟 女性トイレ側	●		●		●			●	●	●	●			●	
22	P7	3F	レジデンスB棟 男性トイレ側	●	●			●			●	●	●	●			●		
23	P9	2F	けやき坂テラス	●		●		●			●	●	●	●			●		
24	P9		ウェストコート横	●		●		●	●		●	●	●	●			●		
25	P9	1F	Pエレベーター付近 女性トイレ側	●		●		●			●	●	●	●			●		
26	P9	1F	Pエレベーター付近 男性トイレ側	●	●			●			●	●	●	●			●		
27	P8		ゲートタワー	●		●		●			●	●	●	●			●		
28	P5	2F	コインロッカー前	●					●			●	●	●				ドア手動	
29	P7	1F	P2 入口前	●					●			●	●	●				ドア手動	
30	P6	B1F	ハリウッドビューティプラザ	●					●			●	●	●				ドア手動	
31	P6	B2F	ハリウッドビューティプラザ	●					●			●	●	●				ドア手動	
32	P6	ノースタワー	B1F	ノースタワー		●			●			●	●	●			●		

## 救護室 MAP P7

防災センター（森タワー 1F）内には、具合が悪くなられた方やケガをされた方に、一時的にご利用いただけるよう救護室を設けています。2台のベッドが備えてあり、看護師が常駐しています。ご利用の際はお近くのスタッフにお知らせください。

看護師対応時間：11:00～20:00



## コインロッカー MAP P4/P5/P6/P9

5か所にコインロッカーをご用意しています。

- メトロハット B1F
- ハリウッドビューティプラザ 2F
- ウェストウォーク 2F、3F
- けやき坂コンプレックス B2F



## おやこ休憩室 MAP P9

ヒルサイド B2Fには、親子でゆっくりとくつきながら、気兼ねなくお子様のお世話をしていただける無料のスペースをご用意しています。お散歩やショッピングの合間の休憩に、ぜひご利用ください。

主な設備：休憩コーナー、授乳コーナー、おむつ交換コーナー、調乳器、電子レンジ、遊具など  
 利用時間：10:00～21:00  
 対象：0～6歳（ベビーエリアは0～2歳）



©photo by Ayumi Nakanishi

## 授乳室 MAP P4/P8

六本木ヒルズ内には、おやこ休憩室のほかに授乳室が2か所あります。授乳やおむつ交換などの際にご利用ください。

- ヒルサイド B1F
  - ・おむつ交換コーナー
  - ・授乳コーナー
  - ・調乳設備
- ウェストウォーク 5F
  - ・個室の授乳コーナー（1組のみ利用可）

利用時間：11:00～21:00



## ほじょ犬の同伴について

ほじょ犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）は、施設内もご同伴いただけます。認定証のご携帯をお願いします。

## アクセス

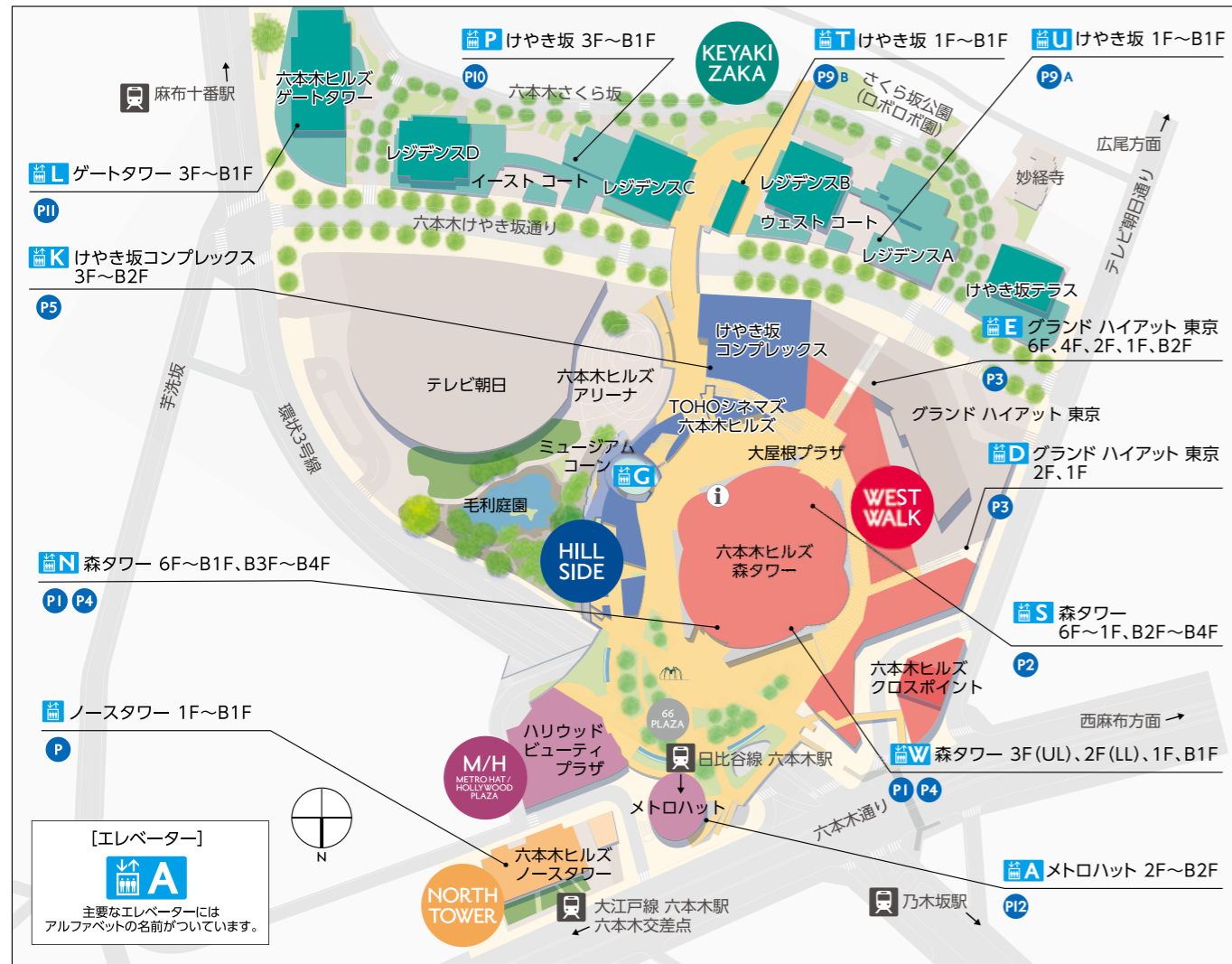
### [車でお越しの方]

#### 駐車場概要

駐車場	お帰りにご利用いただくエレベーター	自走/機械	場所	専用駐車場
P1	■N ■W	機械式	六本木ヒルズ 森タワー	
P2	■S	自走式	六本木ヒルズ 森タワー	B2F:6台、B3F:4台、B4F:3台
P3	■D ■E	パレー式機械	グランド ハイアット 東京	
P5	■K	機械式	けやき坂コンプレックス	
P9 A	■U	自走式	レジデンスABC	1台
P9 B	■T	機械式	レジデンスABC	
P10	■P	自走式	レジデンスABC	1台
P11	■L	機械式	ゲートタワー	
P12	■A		ハリウッドビューティプラザ	
P	ご利用は階段のみ	自走式	六本木ヒルズ ノースタワー	

※N・Wのエレベーターは23:00～翌7:00までの間、ご利用できません。ヒルサイド B1Fの入口をご利用ください。

#### 駐車場最寄りエレベーターと着床フロア



### [電車でお越しの方]

- 東京メトロ 日比谷線「六本木駅」 1C出口 徒歩0分(コンコースで直結)
- 都営地下鉄 大江戸線「六本木駅」 エレベーターのある出口(7番) 徒歩7分
- 東京メトロ 千代田線「乃木坂駅」 エレベーターのある出口(2番) 徒歩13分
- 東京メトロ 南北線「麻布十番駅」 エレベーターのある出口(5番) 徒歩7分

※エレベーターで地上に上がることのできる出口をご案内しています。

# スペシャルプログラム

### 森美術館 ●美術館

森美術館(森タワー53F)では、聴覚障がいや視覚障がいのある方を対象としたプログラムや、親子向けなど、さまざまなプログラムをご用意しています。

優待サービス : 障害者手帳をお持ちの方とその介助者1名に限り無料  
 お問い合わせ : 050-5541-8600(ハローダイヤル 9:00~20:00)  
 最寄りのエレベーター : ■G ■S 公式HP : www.mori.art.museum



### 東京シティビュー／スカイデッキ ●展望台

屋内展望台東京シティビュー(森タワー52F)は段差がなく、車イス・ベビーカーのままでもご利用いただけます。

屋上展望台スカイデッキは、車イス・ベビーカーはご利用いただけません。

優待サービス : 障害者手帳をお持ちの方とその介助者1名に限り無料  
 お問い合わせ : 03-6406-6652(10:00~20:00)  
 最寄りのエレベーター : ■G ■S 公式HP : tcv.roppongihills.com

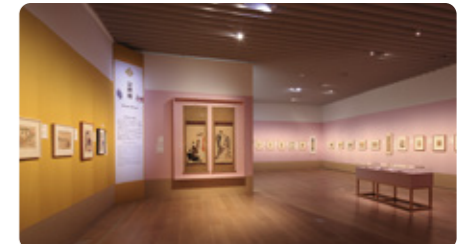


### 森アートセンターギャラリー ●美術館

森タワー 52Fにあるギャラリー。様々なジャンルの展覧会を開催しています。

※展覧会により、バリアフリーでない場合があります。

優待サービス : 障がい者手帳をお持ちの方は別途お問い合わせください  
 お問い合わせ : 03-6406-6652(10:00~20:00)  
 最寄りのエレベーター : ■G ■S 公式HP : macg.roppongihills.com



展示風景:「新・北斎展 HOKUSAI UPDATED」森アートセンターギャラリー、2019年

### TOHOシネマズ 六本木ヒルズ ●シネマコンプレックス

9つのスクリーン全てに車イス用スペースをご用意しています。また、毎月1回(原則木曜日)は、パパ&ママが赤ちゃんと一緒に映画を鑑賞できる「ベビー クラブシアター」の日です。詳細はお問い合わせください。

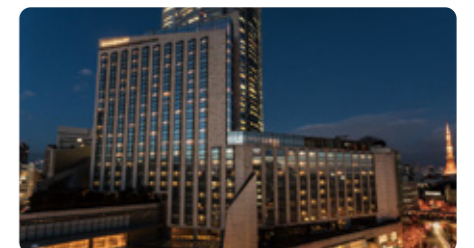
優待サービス : 障がい者手帳をお持ちの方へ割引あり  
 ※障がい者手帳をご提示ください。  
 最寄りのエレベーター : ■K ■H 公式HP : tohotheater.jp



### グランド ハイアット 東京 ●ホテル

バリアフリー対応の客室をご用意しています。

お問い合わせ : 03-4333-1234(代)  
 宿泊予約 : 0120-088-188  
 公式HP : tokyo.grand.hyatt.co.jp





roppoongi hills